

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業 所名	清水高部スクエア児童発達支援トロフィー
----------	---------------------

公表日 令和7年年 4 月 1 日

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	22		1		日々子供は成長しているにもかかわらず、保護者とトロフィーとのコミュニケーションがないため、半年に一回のモニタリングの話し合いだけで、適宜成長に合った支援がされているとは思えない。	保護者様・事業所との連携を深めていけるよう現在のやり方について検証を行い見直してまいります。
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	23					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	22	1			職員の方からの説明はもちろん、こちらから質問や面談の要望がある時も丁寧に対応してくださりありがたいです。	
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	2	1			保護者様・事業所との連携を深めていけるよう現在のやり方について検証を行い見直してまいります。
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	22		1		どの方もみなさん丁寧親切で、〇〇先生がいない日は心配で預けるの不安…という事が一切なく安心しています	社内・社外のマナー研修等を定期的に行い支援員のマナー向上に努めてまいります。
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	22		1			社内・社外のマナー研修等を定期的に行い支援員のマナー向上に努めてまいります。
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	22		1			面談が行いやすい体制・風土づくり、適切な助言を行える知識・経験に関する研修を取り入れ適切な対応ができるよう見直してまいります。
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	21	1	1			よりお話ししやすい環境が提供できるよう見直してまいります。
9	保護者様と約束したことは守られていますか	22	1				
10	個人情報の取り扱い適切ですか	21	2				
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	17	2		4		取り組みを広く知っていただけるよう情報発信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	23					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	22	1				
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	2			普段はとても楽しみにしている。お友だち間でのいざこざで今は行きたくない様子。	通うことを楽しみにできるように支援の中で工夫をしてまいります。
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	21	2			いつも笑顔で迎えていただき、子供もおかげさまで伸び伸び成長しています、感謝しています	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	いつもありがとうございます。					
		いつも大変ご丁寧な対応を頂きありがとうございます。子どもも毎回楽しみに通所していて、できる事がとても多くなり成長を感じております。今後どうぞ宜しくお願い致します。					
		子供だけでなく親も助けてもらってると感じます。いつもありがとうございます。子供も親もトロフィー大好きです。					
		送迎をお願いしていないのに、領収書を見たら児発達送迎加算が入っていたことがありました。毎月確認押印するのですが、そこまで確認できていなかったのでもちろん気をつけるようにします					請求手続き時に打ち込みのミスがあったことを確認しました。今後このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。