

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業 所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ江尻
----------	--------------------------

公表日      令和7年年 4 月 1 日

回収数                      15

	チェック項目	はい	どちら とも いえ ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	15					
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	15					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	14	1				
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14			1		保護者様・事業所との連携を深めていけるよう現在のやり方について検証を行い見直してまいります。
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	15				いつも明るい挨拶です	
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	15					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	15					
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	15				先生全員に気軽に話すことができます	
9	保護者様と約束したことは守られていますか	14			1		
10	個人情報の取り扱い適切ですか	15					
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	10	2		3	避難場所がどこかも教えてくれました	取り組みを広く知っていただけるよう情報発信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	15					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	15					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	14			1	土曜日や休日もトロフィーに行きたいと言っています	通うことを楽しみにできるようにお子様に寄り添い、支援の工夫をしてまいります。
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	15				いろいろな企画を計画してくれ、経験することにより子供の成長につながっていると思います	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください (自由記入)	いつも丁寧に支援して頂き感謝しております。ありがとうございます。子供が通所を楽しみにしているのも、様々なイベント等を計画、実行して下さい、また丁寧に子供と向き合っているからだと思っております。今後よろしくお願い致します。					
		興味を引くような活動内容を考えてくださり、イベントがある時は親子共々通所を楽しみにしております。					