

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業 所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ不二見
----------	---------------------------

公表日      令和7年年 4 月 1 日

回収数                      17

	チェック項目	はい	どちら とも いえな い	いい え	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	16			1		
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	17					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	17					
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16			1		
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	17					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	17					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	16			1	助言というよりは、丁寧に傾聴していただき、保護者の気持ちを尊重して下さっているように感じます。	
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	16	1				
9	保護者様と約束したことは守られていますか	17					
10	個人情報の取り扱い適切ですか	16	1				
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	12	3		2		取り組みを広く知っていただけるよう情報発信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	17					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	17					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1			子供の興味あるイベントを考えてくださり、子供が自分から行きたいと言ってきます。	
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	17				いつも柔軟に対応をして頂き大変ありがたいです。	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	いつもお世話になっております。親も子供も安心して過ごせる時間、楽しく通える環境を整えて頂いている事にとても感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。					