

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ不二見
------	---------------------------

公表日 令和7年4月1日

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	16			1		
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	17					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	17					
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができますか	16			1		
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	17					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	17					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	16			1	助言というよりは、丁寧に傾聴していた だき、保護者の気持ちを尊重して下さつ ているように感じます。	
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	16	1				
9	保護者様と約束したことは守られていますか	17					
10	個人情報の取り扱いは適切ですか	16	1				
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	12	3		2		取り組みを広く知っていただけるよう情報発 信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	17					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	17					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1			子供の興味あるイベントを考えてください り、子供が自分から行きたいと言ってき ます。	
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	17				いつも柔軟に対応をして頂き大変ありが たいです。	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください	いつもお世話になっております。親も子供も安心して過ごせる時間、楽しく通える環境を整えて頂いている事にとても感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。					