

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ港橋
------	--------------------------

公表日 令和7年年4月1日

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	8				課題にあわせて計画されています	
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	8					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	7	1			先生によって違う。	職員によって伝え方、伝える内容にばらつきがないよう事業所で説明の仕方、事前の情報共有のあり方を話し合い見直してまいります。
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができますか	7	1			保護者が子供に対して気にしている行動を親からも子供に教育しているつもりですが、『こんなところが気になると指摘されるると、分かっているけど、試行錯誤もしているけれど、やはり言われると、余計に病んだりします。悪気はないかも知れないですが、言い方なのかななど思います。 ・通所する回数は少ないが、状況は理解できていると思います	保護者様への伝え方にに関して、十分な配慮できるよう職員全員で徹底致します。
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	8					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	7			1		
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	7	1				
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	8					
9	保護者様と約束したことは守られていますか	8					
10	個人情報の取り扱いは適切ですか	6	1		1	実績表(数ヶ月分)や、モニタリングの保護者プリントを署名を再度提出したことがあります、紛失して見つかったのなら良いですが、管理はどうなっているのか疑問に思う事があります。	職員室内の整備書類の扱いについて早急に見直しを行い、管理徹底できるよう努めてまいります。
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	7	1			力を入れてくれてると思います。子供がしっかりと覚えて帰ってきます。こんなご時世ですので、ありがとうございます。 聞いたかもしれませんか、まだ確認したいと思います	
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	8					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	8					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	8				いろいろ企画してもらい、家ではなかなかできないことがあるので楽しみにしてます	
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	8				自分からトロフィーに行きたいと言うようになり、先生達も話しやすいので満足しています。	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください(自由記入)	毎日送迎や子供を預かってくださり、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。					