

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業 所名	放課後等デイサービス トロフィーアップ長崎
----------	--------------------------

公表日      令和7年年 4 月 1 日

回収数                      14

	チェック項目	はい	どちら とも いえ ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	14					
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	14				いつも丁寧に説明していただきありがとうございます。	
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	14				毎日送迎の時に今日の様子を教えていただけるので安心です。	
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14					
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	14					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	14					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	13		1		助言が必要とされることがないのでありません。	
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	13	1				
9	保護者様と約束したことは守られていますか	12	1		1	約束をしたことがないです。	
10	個人情報の取り扱い適切ですか	14					
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	11	1	1	1		取り組みを広く知っていただけるよう情報発信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	14					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	14					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	1				
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	14					
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください （自由記入）	いつもありがとうございます。子供もトロフィーさんへ行くのをとても楽しみにしております。お友達との関わりも増え、成長を感じております。					
		いつもたくさんの愛情を持って息子に接していただき、本当にありがとうございます。					
		公園や動物園、るくるなどの戸外活動やクッキング、お買い物、外食など様々な活動を取り入れて色々な経験をさせて頂けていることにとても感謝しています。毎日今日は何をするかな？と楽しみに通っています。					
		仲の良いお友達がいるようですが、お名前を完全に伏せているので子供からの情報しか伝わってきません。個人情報の面で厳しいのかもしれないのですが、保護者の了承があれば下のお名前を伝えてもいいのかなと思います。不自然すぎて気になってしまいます。私個人の感想です。いろんな方針があると思いますので。					保護者様と締結しております利用契約書「15. 個人情報の保護と扱い」及び職員全員と締結しております「機密保持誓約書」に基づき判断をさせていただきます。保護者様からご要望をいただく中で、双方の保護者様にご理解と同意を得ることも検討・相談しながらよりよい支援の共有ができるよう努めてまいります。