

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業 所名	放課後等デイサービス清水高部スクエア トロフィーアップ高部A
----------	-----------------------------------

公表日 令和7年年 4 月 1 日

回収数 7

	チェック項目	はい	どちら とも いえ ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	7					
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	7					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	6	1			送迎時の先生によって説明がないときも あります	職員によって伝え方、伝える内容にばらつき がないよう事業所で説明の仕方、事前の情報 共有のあり方を話し合い見直してまいります。
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発 達の状況や課題について共通理解ができていますか	7					
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適 切ですか	7					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	7					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていま すか	7					
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	7					
9	保護者様と約束したことは守られていますか	7					
10	個人情報の取り扱い適切ですか	7					
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	5	1	1			取り組みを広く知っていただけるよう情報発 信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	7					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対 応と報告を受けていますか	7					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1			いつも楽しみにしています!! 早く支度が出来た時は、お迎えに来るの を待ちきれなくて窓の外を何回も覗いて います(笑)	通うことを楽しみにできるように支援の中で 工夫をしてまいります。
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	7				子どもも親も、大満足です!!	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください (自由記入)	いつもありがとうございます。モニタリングだけでなく、送迎の際にも子供の様 子を伝えて下さるので、とてもありがたいです。					
		子どもが安心して楽しく通えるのは、職員皆さんの日々の頑張りのお陰です。 いつもありがとうございます。子どもが笑顔で通えるのは、親である私にとつ ても、とても嬉しい事でいつも安心して送り出せています。自分の子どもも含 め、なんせ一筋縄ではいかない個性豊かな子ども達が沢山いるので、これから も色々大変だとは思いますが、よろしくお願い致します。					