

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	放課後等デイサービス清水高部スクエア トロフィーアップ高部A
------	-----------------------------------

公表日 令和7年年4月1日

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	7					
2	モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか	7					
3	支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか	6	1			送迎時の先生によって説明がないときもあります	職員によって伝え方、伝える内容にはらつきがないよう事業所で説明の仕方、事前の情報共有のあり方を話し合い見直してまいります。
4	日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができますか	7					
5	職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか	7					
6	支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか	7					
7	保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか	7					
8	聞きたいことを職員に気軽に話せていますか	7					
9	保護者様と約束したことは守られていますか	7					
10	個人情報の取り扱いは適切ですか	7					
11	災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか	5	1	1			取り組みを広く知っていただけるよう情報発信方法を工夫してまいります。
12	通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか	7					
13	事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか	7					
14	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1			いつも楽しみにしています!! 早く支度が出来た時は、お迎えに来るのを待ちきれなくて窓の外を何回も覗いています(笑)	通うことを楽しみにできるように支援の中で工夫をしてまいります。
15	トロフィーグループの利用に満足していますか	7				子どもも親も、大満足です!!	
16	その他感想・ご意見ございましたらご記入ください (自由記入)					いつもありがとうございます。モニタリングだけでなく、送迎の際にも子供の様子を伝えて下さるので、とてもありがたいです。 子どもが安心して楽しく通えるのは、職員皆さんの日々の頑張りのお陰です。いつもありがとうございます。子どもが笑顔で通えるのは、親である私にとても、とても嬉しい事でいつも安心して送り出せています。自分の子どもも含め、なんせ一筋縄ではいかない個性豊かな子ども達が沢山いるので、これからも色々大変だとは思いますが、よろしくお願ひ致します。	