

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 事業 所名 | 放課後等デイサービス清水高部スクエア トロフィーアップ高部B |
|----------|-----------------------------------|

公表日 令和7年年 4 月 1 日

回収数 7

| | チェック項目 | はい | どちら とも いえ ない | いい え | わか らな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|---|---|-----------------------|---------|---------------|---|--|
| 1 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか | 7 | | | | | |
| 2 | モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか | 7 | | | | | |
| 3 | 支援の内容について職員より丁寧な説明がなされていますか | 7 | | | | | |
| 4 | 日ごろからお子様の状況を保護者様と共有しあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 6 | 1 | | | | 保護者様・事業所との連携を深めていけるよう現在のやり方について検証を行い見直してまいります。 |
| 5 | 職員の保護者様に対してのあいさつや言葉遣い、言い方は適切ですか | 7 | | | | | |
| 6 | 支援員の服装・頭髪・言動等配慮は適切ですか | 7 | | | | | |
| 7 | 保護者様に対して面談や育児に関する助言等が行われていますか | 6 | 1 | | | | |
| 8 | 聞きたいことを職員に気軽に話せていますか | 6 | 1 | | | | |
| 9 | 保護者様と約束したことは守られていますか | 6 | 1 | | | | |
| 10 | 個人情報の取り扱い適切ですか | 7 | | | | | |
| 11 | 災害への備えについて事業所の取り組みは知っていますか | 6 | 1 | | | | |
| 12 | 通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか | 7 | | | | | |
| 13 | 事業所内での体調の変化・けが・外傷があった場合、適切な対応と報告を受けていますか | 7 | | | | | |
| 14 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 5 | 2 | | | 初めて行った日から今まで一度も嫌がった事はありません。適切な支援をしてくれてありがとうございます、友達と遊べる楽しさ、人との関わりを学んでいます。 | 通うことを楽しみにできるようにお子様に寄り添い、支援の工夫をしてまいります。 |
| 15 | トロフィーグループの利用に満足していますか | 7 | | | | | |
| 16 | その他感想・ご意見ございましたらご記入ください （自由記入） | いつもお世話になっております。 相談事や愚痴混じりな雑談にも親身になって聞いてくださり共に子の成長を 毎度一緒になって喜んでくださる事に感謝しかありません。 長いことトロフィーグループを利用させてもらってますがトロフィーさんに出会 い通所して良かったなぁと思う事ばかりです。 これからも宜しくお願い致します。 | | | | | |
| | | こどもの特性を理解いつも丁寧に支援していただきありがとうございます。 日々の成長を共に喜んでもらえることがとても支えになります。 今後とも親子共々よろしくお願い致します。 | | | | | |